

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Ileana Beauty Institut

#### AXIOM Gesellschaft für Biochemica & Diagnostica mbH

##### 1) Allgemeines / Geltungsbereich

Diese Bedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Ileana Beauty Institut und dem Kunden, bzw. Kundin zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen/Bedingungen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der schriftlichen Mitteilung sowie der Bestätigung in schriftlicher Form von Ileana Beauty Institut.

##### 2) Dienstleistung

Das Ileana Beauty Institut führt Ihre Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen in Behandlungen auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Behandlung davon in Kenntnis setzen.

##### 3) Terminvereinbarung

Termine werden von Ileana Beauty Institut verbindlich gegeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestehenden Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich - mindestens jedoch 3 Werktage vor dem Termin - mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat Ileana Beauty Institut das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

##### 4) Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Ileana Beauty Institut sowie auf dieser Website veröffentlicht. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service / das Produkt bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist in Einzelfällen nach Absprache möglich.

##### 5) Datenschutz

Der Kunde bzw. die Kundin versichert, alle persönlichen Daten und Informationen - die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind - an Ileana Beauty Institut und/oder dem Inhaber weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Ileana Beauty Institut verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden / der Kundin nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben.

##### 6) Vertraulichkeit

Ileana Beauty Institut ist verpflichtet, alle Informationen - die während einer Behandlung oder dem Service besprochen wurden - geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde / die Kundin dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn sich dies aus dem Inhalt der Informationen folgern lässt. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Ileana Beauty Institut von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

## 7) Haftung

Ileana Beauty Institut kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde / die Kundin durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden / von der Kundin gelieferten Informationen beruhen und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen - aber nicht ausschließlich - auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Wenn der Kunde bzw. die Kundin auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt Ileana Beauty Institut keine Haftung. Ileana Beauty Institut ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände des Kunden / der Kundin die mit in das Studio gebracht wurden.

## 8) Beschädigung / Diebstahl

Ileana Beauty Institut hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schaden, eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

## 9) Reklamationen / Beschwerden

Sollte der Kunde eine Reklamation oder eine Beschwerde über den Service bzw. des gekauften Produktes haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens jedoch aber 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Geschäftsführer des Ileana Beauty Instituts gemeldet werden. Ileana Beauty muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Ileana Beauty Institut die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

## 10) Schminken, Wimpernwelle, Augenbrauen/Wimpern färben und zupfen der Augenbrauen

Wenn ein Kosmetikstudio oder der Kosmetikerin Schmink-, Wimpernwelle-, Augenbrauen/Wimpern färben und zupfen der Augenbrauen-Beispiele im Studio veröffentlicht, bzw. zeigt, sind diese nur Beispiele. Selbst wenn das Beispiel an der Kundin nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Farbtons, der Form und der Wirkung des Produktes kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen.

## 11) Gutscheine

Alle von Ileana Beauty Institut verkauften Gutscheine, Rabattmarken, oder ähnliches, müssen innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden. Danach verfallen sie.

## 12) Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder Sitz im Ausland hat, ist der Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang der Kaufabwicklung, sowie evtl. gerichtlicher Auseinandersetzungen, die sich aus dem Vertrag oder andersweitig ergeben, ausschließlich Darmstadt. Wir sind auch berechtigt, am Wohnsitz oder Sitz des Kunden zu klagen.

## 13) Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Entsprechend gilt dies Vorstehende, falls der Vertrag Lücken enthalten sollte.